



NOM DU CLIENT  
ADRESSE DU CLIENT  
ADRESSE DU CLIENT  
ADRESSE DU CLIENT

ECCC # ECR-M0002-21-003  
Interne Ref. # XXXX  
MBC Campagne # XXXX  
MODÈLE/ANNÉE DU VÉHICULE  
NIV

Janvier 2022

Mesure de service sur le terrain BlueTEC II  
OM651 Année Modèle 2014-2016 Sprinter

- Une mesure de service sur le terrain est disponible pour votre véhicule.
- Prendre rendez-vous avec votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé pour recevoir la mesure de service sur le terrain.
- Vous pouvez continuer à conduire votre véhicule.
- La mesure de service sur le terrain sera fournie gratuitement.

Cher propriétaire/locataire de Mercedes-Benz,

Les propriétaires et les locataires de véhicules diesel année modèle 2009 à 2016 OM642 et OM651 BlueTEC II admissibles au Canada se voient offrir une mesure de service sur le terrain. Votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé installera la mesure de service sur le terrain sans frais pour vous.

**Que fera votre concessionnaire?**

Votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé installera la mesure de service sur le terrain qui met à jour le logiciel du système de contrôle des émissions de votre véhicule et implique l'échange des capteurs de NOx.

Vous ne devriez pas remarquer de changements défavorables dans la fiabilité, la durabilité, les performances, la maniabilité, économie de carburant ou d'autres caractéristiques de conduite du véhicule. On ne s'attend pas à ce que la mesure de service sur le terrain change la fréquence à laquelle vous devez remplir votre réservoir de DEF (également connu sous le nom d'AdBlue®). Si votre taux de remplissage précédent coïncidait avec votre intervalle de vidange d'huile, cela ne devrait pas changer avec cette modification. Toutefois, dans certaines conditions, votre véhicule peut utiliser plus de DEF par rapport à une utilisation antérieure. Le montant exact du changement variera en fonction du style de conduite et du profil, ainsi que d'autres facteurs.

**Combien de temps faut-il et y a-t-il un coût?**

La mesure de service sur le terrain est disponible sans frais pour vous. Il faudra environ 1 à 3 heures pour compléter selon votre modèle et l'année de modèle. Dans le cadre d'un processus de service normal, un concessionnaire Mercedes-Benz autorisé vérifiera également d'autres mesures de réparation qui pourraient s'appliquer à votre véhicule; cela peut augmenter le temps de travail requis. Vous ne serez pas facturé pour d'autres réparations ou réparations à moins que vous ne les demandez et/ou que vous les acceptiez.

**Que DEVRIEZ-VOUS FAIRE?**



Veuillez prendre rendez-vous chez votre concessionnaire Mercedes-Benz préféré pour recevoir la mesure de service sur le terrain décrite dans cette lettre. Vous pouvez réserver en ligne en visitant [www.mercedes-benz-vans.ca/fr/dealers](http://www.mercedes-benz-vans.ca/fr/dealers) ou en scannant le code QR vers la gauche.

**Pour PLUS D'INFORMATION**



Veuillez visiter <https://bluetecupdate.mercedes-benz-vans.ca/fr> ou numérisez le QR vers la gauche pour plus d'informations. Ce site comprend un outil de recherche NIV et une section FAQ pour fournir une aide supplémentaire.

Si vous avez d'autres questions ou préoccupations après avoir contacté votre concessionnaire Mercedes-Benz autorisé, veuillez contacter le service à la clientèle au [FieldMeasureInfo@mercedes-benz.ca](mailto:FieldMeasureInfo@mercedes-benz.ca) ou 1-866-352-2710.